Отмена электронной накладной

При работе с электронными накладными важно помнить, что **в электронные накладные нельзя вносить изменения**. Если информация в электронной накладной не соответствует действительности, ее отменяют с обеих сторон (грузоотправителя и грузополучателя) и создают новую накладную!

Процесс со стороны покупателя

Если при приемке товара вы выявили несоответствие данных в электронной накладной реальной ситуации, то необходимо информировать поставщика. Это можно сделать как звонком или письмом, тогда поставщик отменит электронную накладную и вышлет новую, так и с помощью EDI.

1. На форме Закупки - Накладные вкладка Печатные формы - Электронная накладная нажать кнопку Подписать и отправить уведомление об изменении (покупатель) (1), описать причину корректировки в открывшемся окне (2) и нажать ОК.

00315 FIC	02.08.22 18	21 ЭФФЕКТИВНЫЕ СИС	Склад ДИАЛОГ-Г	М 000 "ЛюксСофтОпт"	Магазин 2	Поступление в	магазин от пост	Белорусс			
 О000316 ПС 	02.08.22 12	:52 САВУШКИН ПРОДУК	Склад САВУШКИН	П ОДО "ЛюксСофтСер	Магазин 12	Поступление в	магазин от пост	Белорусс (
 ООЗ17 ПО 	28.07.22 21	:19 САВУШКИН ПРОДУК	Склад СА	еломление об изменении		×	магазин от пост	Белорусс			
123	28.07.22 12	:01 САВУШКИН ПРОДУК	Склад СА	commentation of administration		~	магазин от пост	Белорусс			
002-481	28.07.22 00	:00 ОДО "ЛюксСофтСер	Магазин Не соо		Текст		магазин от дру	Белорусс			
002-481	28.07.22 09	:13 ОДО "ЛюксСофтСер	ЛюксСоф	berenbyer kommeerboj			магазин от дру	Белорусс			
002-202	28.07.22 00	:00 ЗАО "ЛюксСофтТорг"	ЛюксСоф				магазин от дру	Белорусс			
002-202	28.07.22 00	:00 ЗАО "ЛюксСофтТорг"	ЛюксСоф				магазин от дру	Белорусс			
	¢						крыт (F6) (все)				
Спецификация Сертификаты История Печатные формы Действия											
Накладная Электронна	я накладная				(3) √ ок	Х Закрыть					
Серия и номер 002-2021023	981686-0	одписать и отправить (пок	исать и отправить уведомле	омление об изменении (покупатель) Статус отправки EDI							

- 2. Получить подтверждение получения извещения об изменении от поставщика
- 3. Поставщик отменит накладную и в систему придет соответствующее сообщение, на форме Электронные накладные EDI будет отмечен чекбокс О тмена накладной
- 4. Если не настроено автоматическое подтверждение получения сообщений (см. Настройки EDI), то необходимо на форме Финансы Электронные накладные EDI отметить накладную и на вкладке Действия нажать Подписать и отправить извещение о прочтении (покупатель)
- 5. Получить новую электронную накладную от поставщика и оформить приход.

Процесс со стороны поставщика

После отправки электронной накладной покупателю вместо подтвержденной накладной вы можете получить:

Извещение об изменении

с указанием причины, по которой требуется корректировка накладной. В этом случае на форме **Продажи - Накладные** на вкладке **Печатные формы - Эле** ктронная накладная будет отображаться статус 2750 и причина корректировки накладной

Статус отправки EDI	2750 количеств	
	2750 количест	гво превышает согласованное

В этом случае необходимо:

- 1. Подтвердить получение извещения, если отключено автоматическое подтверждение (см. Настройки EDI). На форме Финансы Электронные накладные EDI отметить накладную и на вкладке Действия нажать Подписать и отправить извещение о прочтении (поставщик). Будет отмечена галочка Экспортировано извещение о прочтении(поставщик) и статус накладной изменится на 2651.
- Отменить накладную, требующую корректировки. Для этого нажать Отменить (поставщик) на форме Продажи Накладные вкладка Печатные формы - Электронная накладная

Спецификация Сертификаты История Печатные формы Дей	ствия											
Накладная Электронная накладная												
Номер ЭТТН 002-4819000140007-000С Просмотреть атрибуты накладной Отменить (поставщик) Статус отправки EDI 2651												
Приложением Реестр ТТН с приложение Приложение												
🛱 Приложение (xlsx)												

При этом на вкладке **Электронная накладная** будут удалены данные а на форме **Финансы** - **Электронные накладные EDI** у накладной будет отмечен чекбокс **Отмена накладной** (см. Форма Электронные накладные EDI).

3. Создать и отправить новую накладную с корректными данными.

Ошибку 2570

2570 - такое сообщение означает, что произошла ошибка и провайдер не зарегистрировал у себя и не передал покупателю электронную накладную. В таком случае электронную накладную нужно не отменить, а отвязать от накладной в системе, чтобы была возможность создать и отправить новую электронную накладную. Для этого:

- 1. На форме Финансы Электронная накладная отметить свойство Включить корректировку на форме.
- 2. Выделить электронную накладную и отметить признак Отмена накладной, выключить свойство Включить корректировку на форме.
- 3. Сохранить изменения.

Рабоний стол		Закупки	Скал	Продажи	Рознична		Финан	S Llett	06	сторудование	Пранспо	рт Локументы			С	ние Чат	
/движение д	енежных средст	re l	CKNDA	продажи	1051114110	in repressi		con Licito		op 1 doubline	paneno	рт документы	hpohoboderbo	11110 /4	(Interpropose	inite for	s actinos se
🛇 Движени	е денег		Электр	онные накл	адные EDI	×		6									
🛇 Платежи				и Имг	1 Имп Эксп	. Экст	1 Экс	6		Номер	документа	Дата			-	Дата	
🗁 Бухгалтерск	ий учет		Вкл. (по	г (пост об	ц (постизве отме о	(пок о	эксп (пок об	д Отмі Во: накл	в TH-2	noct (BLRWB	авщика L/BLRDLN)	документа поставщика	Серия и на	омер бумаж кладной	снои При	бумажной накладной	постави
🛇 Планы сч	етов							I 🔽 🗆		0369044		15.02.23 12:0	5			15.02.23 12:05	
🛇 Счета										00050		15.02.23 17:1	9			15.02.23 17:19	48190001
<u></u>										0004800		15.02.23 16:3	2			15.02.23 16:32	
Проводкі	И									1144779		16.02.23 19:2	1			16.02.23 19:21	
🛇 Тип субко	онто						1 1 1 1			1720075		15 00 00 14.0	5		111	15 00 00 14.00	
🛇 Субконто	(польз.)		i≡ ⊞	= 🔅	1 = +	2 2						(Bce)		~	Принятые	🖉 Заполнить	атрибуты :
EDI			Строка	электронн	ой накладно	ой EDI	Сообщени	е по накл	дной Е	DI Дейст	твия Пе	ечатные формы					
🛇 Заказы ЕС	וס		Призн вида GTIN товара			ĸ	Код товара в ERP системе покупателя (грузополучателя)			Код товара в ERP системе поставщика (грузоотправителя)			Наил				
🛇 Ответы п	о Заказам EDI		PROD 4810272002888										CAXA	АР ГОРОДЕЯ 1	Г БЕЗ БРЕНДА		
Уведомле	ения об отгрузка	EDI															
		EDI .															
Солектрон	пыс накладные																
15 февр. 2023 Изменения были	r., 12:23:12																
15 февр. 2023	r., 12:23:58	10	:= =	= 🖄	1= =								0				
Изменения были	и удачно записан - 12-24-26	чы	• <u> </u>	- ~~													
тэ февр. 2023 Изменения были	 т., т.2:24:20 удачно записа: 	ны 🔍	🛃 Вкл	ночить кор	ректировку	на форме								охранить	Отмени	ты ✓ОК	ХЗак