

Отключение сессий пользователя

Если лицензионное соглашение содержит условие по количеству конкурентных пользователей, то данное ограничение распространяется на количество пользователей, использующих десктопное приложение и/или web-интерфейс. При определении количества подключений подсчитываются только активные подключения пользователей к серверу приложений и не учитываются подключения с терминалами сбора данных (ТСД). Текущие подключения пользователей можно просмотреть на форме **Журнал подключений** в модуле **Администрирование**

Для некоторых бизнес-логик введено ограничение по одновременному подключению одного пользователя к серверу приложений более одной сессии. Это сделано в целях обеспечения безопасности и экономии конкурентных лицензий.

В связи с возможными проблемами сетевой инфраструктуры, отсутствием электричества или при необходимости принудительного отключения активной сессии пользователя по другим причинам предусмотрен механизм отключения сессий пользователей.

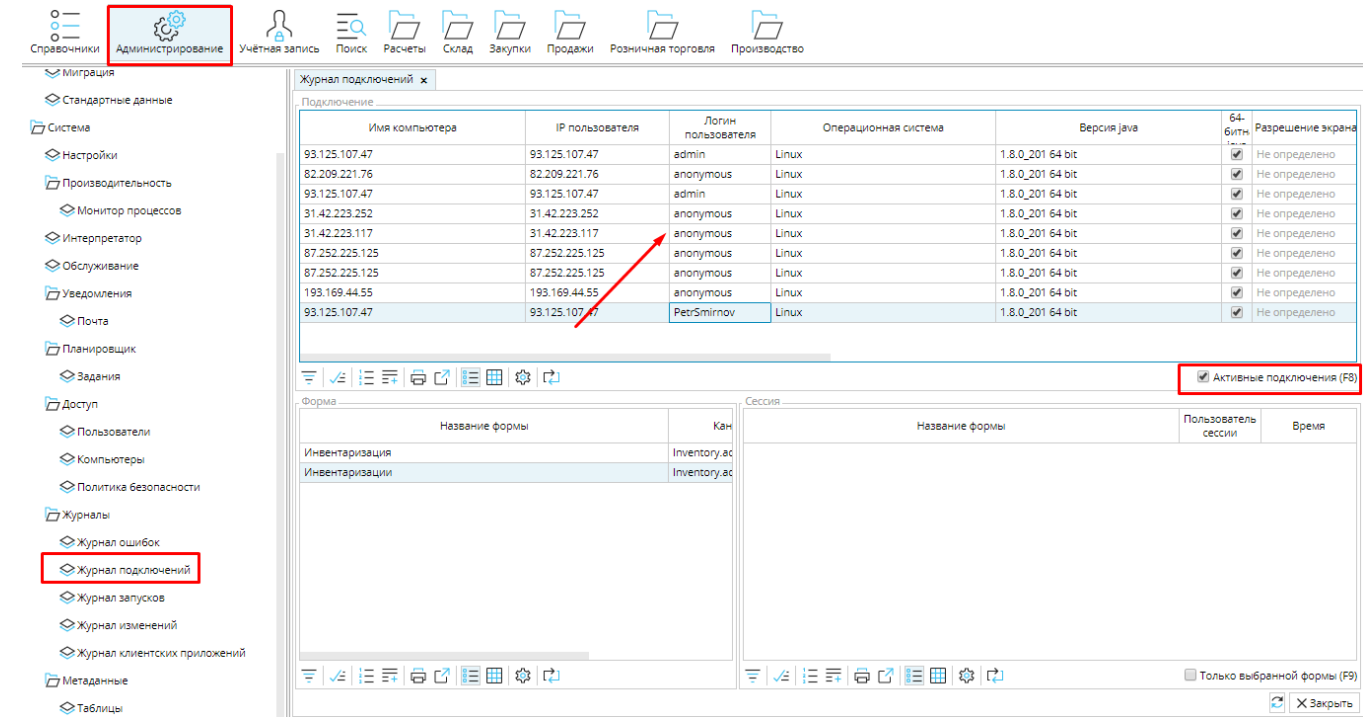


Рис. 1 Журнал подключений пользователей

Если сеанс работы пользователя был завершен некорректно, например из-за технических неполадок, сбоев связи или питания, то он может все еще числится активным на сервере приложения (длительность такого периода устанавливается в настройках сервера приложения и по умолчанию составляет 30 минут). При ограниченном количестве одновременных пользователей в такой ситуации может возникнуть необходимость принудительно завершить

"зависший" сеанс. Для этого в блоке **Подключение** формы **Журнал подключений** необходимо нажать кнопку **Отключить** для пользователя, завершившего свою рабочую сессию.

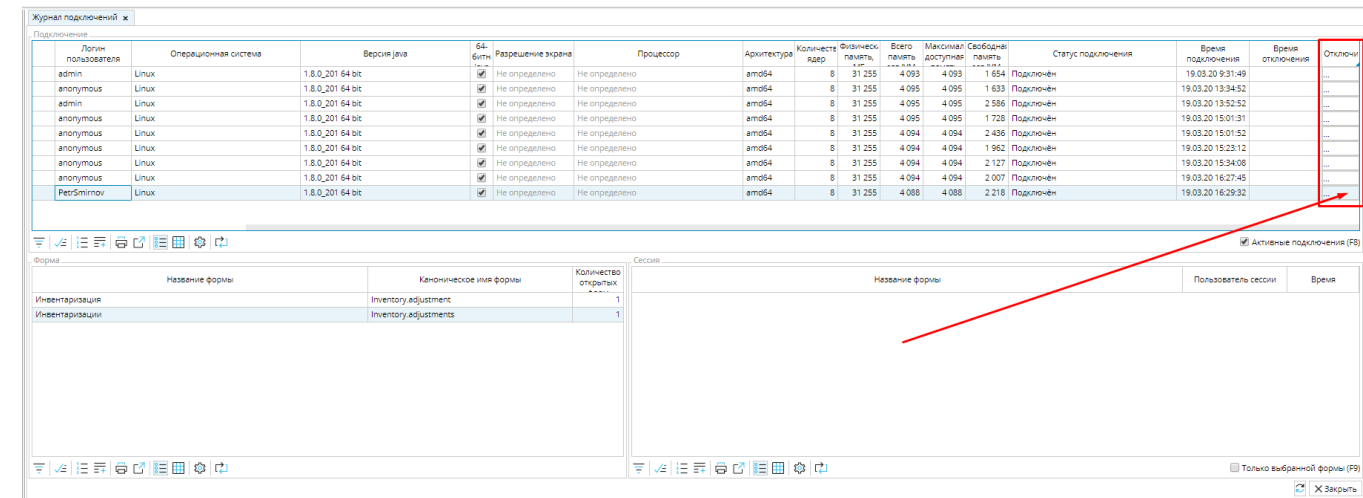


Рис. 2 Отключение сессии пользователя

Также этим инструментом можно пользоваться для отключения пользователей при сработке ограничения по количеству конкурентных пользователей для предоставления возможности работать с программой более важному пользователю за счет менее важного.