

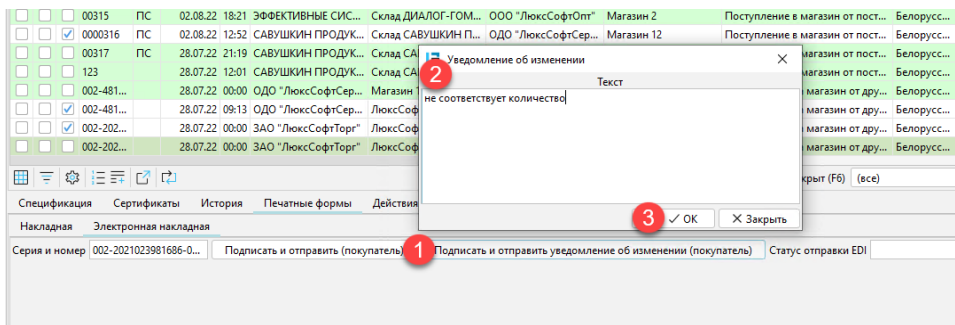
Отмена и замена электронной накладной

При работе с электронными накладными важно помнить, что **в электронные накладные нельзя вносить изменения**. Если информация в электронной накладной не соответствует действительности, ее отменяют с обеих сторон (грузоотправителя и грузополучателя) и создают новую накладную!

Процесс со стороны покупателя

Если при приемке товара вы выявили несоответствие данных в электронной накладной реальной ситуации, то необходимо информировать поставщика. Это можно сделать как звонком или письмом, тогда поставщик отменит электронную накладную и вышлет новую, так и с помощью EDI.

1. На форме **Закупки - Накладные** вкладка **Печатные формы - Электронная накладная** нажать кнопку **Подписать и отправить уведомление об изменении (покупатель)** (1), описать причину корректировки в открывшемся окне (2) и нажать **ОК**.



2. Получить подтверждение получения извещения об изменении от поставщика
3. Поставщик отменит накладную и в систему придет соответствующее сообщение, на форме **Электронные накладные EDI** будет отмечен чекбокс **Отмена накладной**
4. Если не настроено автоматическое подтверждение получения сообщений (см. **Настройки EDI**), то необходимо на форме **Финансы - Электронные накладные EDI** отметить накладную и на вкладке **Действия** нажать **Подписать и отправить извещение о прочтении (покупатель)**
5. **Получить новую электронную накладную** от поставщика и оформить приход.

Замена отмененной накладной

Есть возможность не создавать новую накладную в системе, а произвести замену. Для этого:

1. В накладной, первоначально созданной по ЭТН/ЭТТН, внесите данные по фактической приемке, укажите приемщика и проведите накладную.

2. Нажмите кнопку **Подписать и отправить уведомление об изменении (покупатель)**. Система автоматически сформирует сообщение о необходимых изменениях при недостатке или излишке принятых товаров.

Уведомление об изменении

Текст

строка 1 товар 4813198000037 избыток 2. шт.

OK Закрыть

2. Подписать и отправить уведомление об изменении (покупатель)

3. Поставщик пришлет новую электронную накладную с корректировками, где обязательно должен быть указан номер электронной накладной, взамен которой прислана скорректированная.

Экспорт	Импорт	Отмена	Номер накладной	Дата накладной	Номер заменяемой накладной	Сообщение об изменении	Статус отправки
☒	☐	☐	001-2961957999992-12205260005	22.05.26		строка 1 товар 4813198000037 недостача 1. шт.	2551 OK
☒	☐	☐	001-2961957999992-12505260001	25.05.26	001-2961957999992-12205260005		2551 OK

Подтвердить замену

4. На форме **Закупки - Накладные** на вкладке **Печатные формы - Электронная накладная** в таблице отображается электронная накладная, на основании которой создана приходная, и связанная(ые) электронная накладная(ые) с корректировками. Нужно выделить накладную с корректировками и нажать **Подтвердить замену**. Если скорректированная электронная накладная соответствует накладной в системе, то подтверждаем ее кнопкой **Подписать и отправить (покупатель)**, если снова есть несоответствия, то система отобразит соответствующее сообщение и процесс повторяется.

Электронные накладные x Накладные (закупка) x

Фильтры

Дата с: , Дата по: , Операция: , Создан пользователем: , Создан на компьютере: [Не определено](#)

Поставщик: , Склад поставщика: , Покупатель: , Склад покупателя:

Накладная (закупка)

Отм.	Закрыт	Проверен	Номер	Серия	Дата документа	Время документа	Поставщик	Склад поставщика	Покупатель	Склад покупателя	Операция
☐	☐	☒	001-2961957999992-12205260002		22.05.26	15:31	Контрагент 1	Склад Контрагента 1	ООО "ЛюксСофтОпт"	Магазин 11	Поступ.
☐	☐	☒	001-2961957999992-12205260001		22.05.26	0:00	Контрагент 1	Склад Контрагента 1	ООО "ЛюксСофтОпт"	Магазин 11	Поступ.
☐	☐	☒	001-2961957999992-12205260006		22.05.26	0:00	Контрагент 1	Склад Контрагента 1	ООО "ЛюксСофтОпт"	Магазин 11	Поступ.
☐	☐	☒	001-2961957999992-12205260004		22.05.26	0:00	Контрагент 1	Склад Контрагента 1	ООО "ЛюксСофтОпт"	Магазин 11	Поступ.
☐	☐	☒	001-2961957999992-12205260005		22.05.26	0:00	Контрагент 1	Склад Контрагента 1	ООО "ЛюксСофтОпт"	Магазин 11	Поступ.

Открыт (F6) (Все) | Закрыть | + Добавить | Редактировать | - Удалить

Спецификация | Сертификаты | История | **Печатные формы** | Действия | Ошибки загрузки в оборудование | Отправка в МНС

Накладная | **Электронная накладная**

Электронная накладная

Экспорт	Экспорт	Экспорт	Отмена	Номер накладной	Дата накладной	Номер заменяемой накладной	Сообщение об изменении	Статус отправки
☒	☐	☐	☒	001-2961957999992-12205260005	22.05.26		строка 1 товар 4813198000037 недостача 1. шт.	2551 ОК
☒	☐	☐	☐	001-2961957999992-12505260001	25.05.26	001-2961957999992-12205260005		2551 ОК

Подтвердить замену

Включить корректировку на форме

Сохранить | Отменить | OK | Закрыть

Процесс со стороны поставщика

После отправки электронной накладной покупателю вместо подтвержденной накладной вы можете получить:

Извещение об изменении

с указанием причины, по которой требуется корректировка накладной. В этом случае на форме **Продажи - Накладные** на вкладке **Печатные формы - Электронная накладная** будет отображаться статус 2750 и причина корректировки накладной

Статус отправки EDI 2750 количество...

2750 количество превышает согласованное

В этом случае необходимо:

1. Подтвердить получение извещения, если отключено автоматическое подтверждение (см. [Настройки EDI](#)). На форме **Финансы - Электронные накладные EDI** отметить накладную и на вкладке **Действия** нажать **Подписать и отправить извещение о прочтении (поставщик)**. Будет отмечена галочка Экспортировано извещение о прочтении(поставщик) и статус накладной изменится на 2651.
2. Отменить накладную, требующую корректировки. Для этого нажать **Отменить (поставщик)** на форме **Продажи - Накладные** вкладка **Печатные формы - Электронная накладная**

Спецификация | Сертификаты | История | **Печатные формы** | Действия

Накладная | **Электронная накладная**

Номер ЭТТН 002-4819000140007-0000 | Просмотреть атрибуты накладной | **Отменить (поставщик)** | Статус отправки EDI 2651

Реестр ТТН с приложением | Реестр ТТН | Приложение

Приложение (xlsx)

При этом на вкладке **Электронная накладная** будут удалены данные а на форме **Финансы - Электронные накладные EDI** у накладной будет отмечен чекбокс **Отмена накладной** (см. [Форма Электронные накладные EDI](#)).

3. **Создать и отправить** новую накладную с корректными данными. При необходимости, в новой накладной при заполнении атрибутов ЭТН на вкладке **Дополнительная информация** укажите номер электронной накладной, взамен которой отправляете текущую накладную

Накладные (продажа) × Электронная накладная ×

Данные накладной **Дополнительная информация**

Дата документа поставщика 15.05.26 16:38

Создана 15.05.26 16:31

Информация об автомобильном перевозчике

Автомобильный перевозчик

УНП автомобильного перевозчика

Тип формы

Номер заменяемой накладной 001-4819767870001-0000000050

Номер 3-х бук

Ошибку 2570

2570 - такое сообщение означает, что произошла ошибка и провайдер не зарегистрировал у себя и не передал покупателю электронную накладную. В таком случае электронную накладную нужно не отменить, а отвязать от накладной в системе, чтобы была возможность создать и отправить новую электронную накладную. Для этого:

1. На форме **Финансы - Электронная накладная** отметить свойство **Включить корректировку на форме**.
2. Выделить электронную накладную и отметить признак **Отмена накладной**, выключить свойство **Включить корректировку на форме**.
3. **Сохранить** изменения.

Рабочий стол Справочники Закупки Склад Продажи Розничная торговля **Финансы** Цены Оборудование Транспорт Документы Производство WMS Администрирование Чат Учётная за

Движение денежных средств

- Движение денег
- Платежи
- Бухгалтерский учет
- Планы счетов
- Счета
- Проводки
- Тип субконто
- Субконто (польз.)
- EDI
 - Заказы EDI
 - Ответы по Заказам EDI
 - Уведомления об отгрузке EDI
 - Электронные накладные EDI**

15 февр. 2023 г., 12:23:12 --- Изменения были успешно записаны...
15 февр. 2023 г., 12:23:58 --- Изменения были успешно записаны...
15 февр. 2023 г., 12:24:26 --- Изменения были успешно записаны...

Электронные накладные EDI ×

Электронная накладная EDI

Вкл.	Эксп. Импл. (пос. об.)	Имп. увед. (пос. об.)	Имп. изв. (пос. об.)	Эксп. изв. (пос. об.)	Эксп. увед. (пос. об.)	Эксп. изв. (пос. об.)	Эксп. увед. (пос. об.)	Отм. наклад.	Возв. TH-2	Номер документа поставщика (BLRWBL/BLRDLN)	Дата документа поставщика	Серия и номер бумажной накладной	Приг.	Дата бумажной накладной	GLN постав.
☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	0369044	15.02.23 12:05		☐	15.02.23 12:05	
☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	00050	15.02.23 17:19		☐	15.02.23 17:19	48190001
☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	0004800	15.02.23 16:32		☐	15.02.23 16:32	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	1144779	16.02.23 19:21		☐	16.02.23 19:21	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	1120075	15.02.23 14:00		☐	15.02.23 14:00	

(Все) ☐ Принятые ☐ Заполнить атрибуты:

Строка электронной накладной EDI Сообщение по накладной EDI Действия Печатные формы

Признак	GTIN товара	Код товара в ERP системе покупателя (грузополучателя)	Код товара в ERP системе поставщика (грузоотправителя)	Наим.
PROD	4810272002888			САХАР ГОРОДЕЯ 1КГ БЕЗ БРЕНДА

1 Включить корректировку на форме

3 Сохранить Отменить OK X Зак